Specialisti ed esperti di massimo livello

Competenze operative delle qualifiche professionali in contabilità e controlling

Gli specialisti in finanza e contabilità con attestato professionale federale sono professionisti qualificati con un ampio bagaglio di conoscenze teoriche, operanti in un ambito di attività complesso e sensibile sul piano giuridico.

Gli esperti diplomati in finanza e controlling si contraddistinguono per il pensiero e l'azione lungimiranti, strategici e di guida e svolgono una funzione trasversale nell'ambito del management.

QNQ formazione professionale		Livello 6	Livello 8
	Competenza operativa	I professionisti riconoscono, analizzano e **valutano** compiti specifici complessi, **problemi e processi in un contesto di lavoro esteso. La struttura dei requisiti è caratterizzata da complessità e cambiamenti frequenti.**	I professionisti **acquisiscono conoscenze di ricerca** o **sviluppano soluzioni e procedure innovative** in un ambito d'attività complesso. La struttura dei requisiti è caratterizzata da **problemi nuovi e altamente impegnativi.**
Competenza professionale	Conoscenze specifiche	Conoscenze specifiche vaste e approfondite di tutti i settori di lavoro di rilievo. Capacità di acquisire autonomamente conoscenze specifiche e interdisciplinari	Conoscenze specifiche fondate, approfondite, sistematiche e strategiche di tutti i settori di lavoro
	Formazione generale	Formazione generale estesa	Formazione generale vasta
	Individuare le connessioni	Comprendere connessioni complesse nel ramo d'attività e associarle ad ambiti specifici affini	Comprendere connessioni complesse e strategiche all'interno e all'esterno del settore d'attività
Competenza metodologica	Risolvere compiti e problemi	Riconoscere, analizzare e valutare compiti complessi che variano frequentemente e risolvere i problemi applicando strategie innovative	Analizzare e valutare questioni impegnative in un'ottica interdisciplinare. Formulare previsioni e raccomandazioni.
	Applicare tecniche di lavoro, metodi e strumenti	Potenziare ausili, strumenti e metodi a disposizione	Sviluppare approcci innovativi e strategie di risoluzione dei problemi
	Valutare i risultati	Analizzare e valutare i risultati secondo criteri complessi	Analizzare, valutare e sviluppare approcci innovativi e strategie di risoluzione dei problemi
Competenza sociale	Impostare la collaborazione e i compiti dirigenziali	Dirigere gruppi e team di esperti. Assumersi la responsabilità dello sviluppo professionale di altre persone.	Dirigere team di esperti nella gestione di compiti e questioni complessi, interdisciplinari e innovativi. Promuovere lo sviluppo mirato a lungo termine dei collaboratori.
	Impostare la comunicazione	Gestire i conflitti in modo proattivo e trovare soluzioni costruttive	Elaborare soluzioni costruttive tenendo conto dei diversi punti di attrito.
Competenza personale	Assumersi la responsabilità (incl. autonomia)	Dirigere attività complesse e assumere la responsabilità decisionale in un contesto di lavoro in evoluzione	Dirigere e impostare contesti di lavoro complessi e innovativi
	Affrontare i cambiamenti	Agire in un contesto di lavoro imprevedibile	Sviluppare approcci strategici e innovativi
	Riflettere sulle proprie azioni	Analizzare, valutare e sviluppare i processi	Confrontare, valutare e sviluppare approcci innovativi

Fonte: «Griglia delle competenze operative secondo il QNQ formazione professionale», https://www.sbfi.admin.ch/sbfi/it/home/formazione/mobilita/qnq-formazione-professionale/procedura-di-classificazione.html

Lugano, novembre 2022